

# جميع خدمات الضيف بنقرة واحدة

لمنح كل ضيف تجربة إقامة لا تُنسى!



## ر منتجنا الشامل للفنادق ]



تم تصميمه بشكل فريد لتبسيط العمليات والاتصالات، وتعزيز العلامة التجارية، وزيادة رضا النزلاء. مع **OneTouch** ، أنت تزود ضيوفك بجميع خدمات الفندق والمعلومات التي يحتاجون إليها ، بكل بساطة بنقرة واحدة عبر رمز QR!

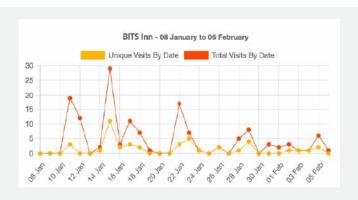
صناعة الضيافة هي عالم سريغ التطور. الطريقة الوحيدة لتبقي منشأتك في القمة هي احتضان الابتكارات الإبداعية. هذا هو السبب في أن BITS Arabia تقدم بوابة الويب هذه التي لن ترتقي بتجربة النزلاء فحسب، بل ستبقي أيضًا على علامتك التجارية حاضرة في أذهانهم حتى بعد مغادرتهم.

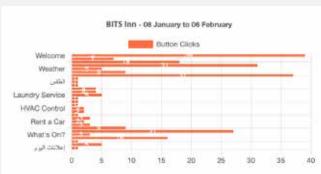
em ipsum



### المزايا الاساسية لـ OneTouch

- لا يحتاج إلى تطوير: منتج OneTouch لا يحتاج إلى تطوير تطبيق لاستخدامه، وبالتالي فهو أقل تكلفة.
- **لوحة المعلومات لإنشاء التقارير:** يحتوي **OneTouch** على لوحة معلومات من خلالها تستطيع القاء نظرة شاملة على اجمالي المستخدمين في كل نقطة زمنية.



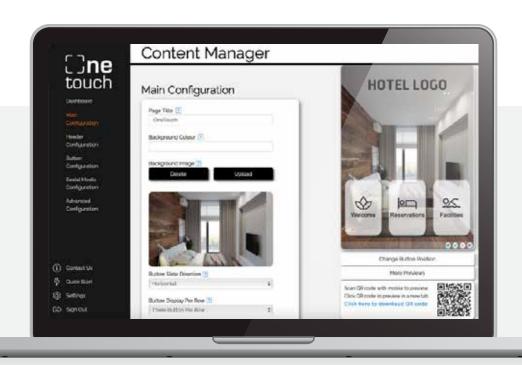


- أداة مبيعات: يمكن للغنادق استخدام OneTouch كأداة مبيعات وتسويق رائعة خاصةً عند الوصول إليها عن طريق رمز QR. إن إدخـال الرمز في منصــات الإعلان مثل مواقع الويب واللوحــات الإعلانيـــة والمجلات ووحدات العرض عبر الإنترنت يمنح ضيوفــك المحتملين الغرصة لمشاهدة معالم الجذب في الغندق ووسائل الراحة، ويمكنهم الاتصال بالمنشأة عبر الدردشات أو المكالمات الصوتية، وترتيب حجوزاتهم بسهولة عبر الإنترنت.
  - تخصيص علامتك التجارية: بمكنك تخصيص واحهة OneTouch لتعكس علامتك التحارية من خلال الشعار والألوان.





- مرونة عاليـــة: يقدم لـك OneTouch قوالـــب متعــددة لاختيــــار تصــــاميم وتخطيطـــات مختلفـــة للواجهــــة.
- صديق الضيف: بساطــة المنتج تجعل من السهل جداً على ضيوفــك التنقــل في البوابـة بمجرد استخـدام أجهزتهم لمسح رمز QR مما يتيح لهم الوصول إلى جميع الخدمات التي يحتاجون إليها.
- تكامل سلس مع نظام PMS: للاستمتاع بمزايا هذه البوابة على أكمل وجه، قم بدمج One Touch مع iLink الذي يوفر اتصالًا بنظام PMS الخاص بالفندق حيث يتم تفعيل الميزات المتقدمة مثل تسجيـــل المغادرة التلقائي وعرض الفاتورة للارتقاء أكثر بمستوى تجربة الضيف.
- صفحة إعدادات سهلة: تم تضمين OneTouch بصفحة إعدادات حيث تتيح لك إنشاء بوابة بواجهــة مخصصة والتي تناسب احتياجات فندقك بشكل أفضل. ليس هناك حاجة إلى تدريب تقنى من السهل جداً العمل عليها.



- متعدد اللغات: يمكن تشغيل بوابة OneTouch الخاصة بك بالعديد من اللغات. يمكن للضيوف اختيار رؤية بوابة
  الويب باللغة العربية أو الإنجليزية أو الغرنسية أو الإسبانية أو أى لغة أخرى يختارونها.
- تقييــم الضيف: يمنح ضيفك فرصة لإعطاء مراجعـــة لتجربتـــه، وبالتــالي تزويدك بتعليقــات مفيدة للتحسين من الخدمة.



### تنقسم صفحة الاعدادات إلى 5 خطوات بسيطة:

- 1. الإعدادات الرئيسية: اختر من بين مجموعة من القوالب، حدد نظام الألوان وتغضيل اللغة الخاصة بك.
  - 2. إعدادات رأس الصفحة: ضع الشعار واختر الألوان الخاصة بعلامتك التجارية.
  - 3. إعدادات الأزرار: حدد الأزرار التي تريد استخدامها، وأدخل المحتوى والأيقونات.
  - إعدادات وسائل التواصل الاجتماعي: قم بإضافة قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بك.
  - 5. صفحة الاعدادات المتقدمة: يمكن من خلالها استيراد الخطوط وإعداد الاتصال الهاتفي WebRTC

### الوظائف الرئيسية لـ OneTouch التي سيحبها ضيوفك بالتأكيد:

الوصول الفوري إلى معلومــات الفندق

محادثــات فوريــة لإرســال الطلبــات – طرح الأسئلــــــة دون مغــــــادرة أســـــرتهم

الوصول إلى التدفئة وتكسف الهواء

تسجيـــل مغادرة سريـــــــع من الفندق

#### الميزة الأفضل على الإطلاق؟

لن يحتاج ضيوفك إلى تنزيل أي تطبيق ليستمتعوا بهذه المزايا. كل ما عليهم فعله هو مسح رمز QR عبر كاميرا الجوال, وستضمن تجرية ضيف استثنائية!



### روابط وسائل التواصل الاجتماعي



### التسعير

يتوفر OneTouch بأسعار تنافسية ومتاح على أساس الاشتراك الشهرى أو السنوى.



### BITS Arabia نيد

خلال أكثر من 25 عامًا من الخبرة في مجال تكنولوجيا الضيافة ، كانت BITS Arabia خلال أكثر من وقير الحلول الحديثة والمتكاملة تمامًا المصممة لتلبية معايير الرفاهية مع زيادة الكفاءة لأصحاب الفنادق.

بصفتها مزودًا رائدًا للتكنولوجيا في المملكة العربية السعودية ، كانت BITS Arabia بصفتها مزودًا رائدة في تكامل الأنظمة وحلول تكنولوجيا المعلومات المتطورة التي تساعد أصحاب الفنادق على زيادة رضا النزلاء إلى الحد الأقصى من خلال تجربة سلسة مدعومة بالتكنولوحيا.





Suite 103, Block E9, Emaar Square King Abdullah Rd, Jeddah Tel. +966 12 6535553 info@bitsarabia.com